



令和5年度おおぞら児童園保護者アンケート結果

令和6年1月

児童発達支援

公表：令和6年2月28日

保護者等数（児童数）160人 回収数 141人 割合88.1%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	・広くて明るいので良い。
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	99%	1%	0%	
3	生活空間は、本人にわかりやすい環境設定やバリアフリー化の配慮が適切に成されていると思いますか。	99%	1%	0%	・いたるところに視覚でわかるようにイラストで表示してあったりと工夫されている。家でも参考にしている。
4	子どもと保護者のニーズや課題を取り入れた上で、発達に合った個別支援計画が作成されていますか。	99%	1%	0%	
5	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	99%	1%	0%	
6	活動プログラムが適切であり、固定化しないように工夫されていますか。	97%	3%	0%	・子どもに飽きた様子があると内容に変化がある。 ・運動も取り入れて頂き対応してもらえありがたいです。
7	療育の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	99%	1%	0%	・短い時間の中で対応してもらえていると思う。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	・わかりやすい丁寧な説明です。 ・些細な報告を次につなげて“本人にとって”を考えてくれていると思います。 ・園とも連携をして欲しい。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	98%	2%	0%	・保育園で困ったことがあった時もおおぞらの先生に相談できています。ちょっとしたことでもアドバイスをもらえて助かります。 ・いつも気にかけて下さりありがとうございます。
10	保護者学習会の開催等により、情報を得たり、保護者同士の連携が取れたりしますか。	69%	24%	7%	・保護者同士知り合う時間は少なく感じる。 ・話しやすい環境を作って頂きありがとうございます。 ・参加していないのでわからない。 ・まだ参加した事がありません。 ・私が学習会に参加できていないので。 ・案内は頂いていますが、参加していない為。
11	関係機関との連携が取れていると思いますか。	89%	11%	0%	
12	災害時の避難方法や避難経路が周知されていますか。	76%	19%	5%	・自分が知らないだけかもしれません。 ・もう少し訓練があってもいいのかな？訓練が多いと子どもは嫌かな？ ・聞いてもすぐ忘れてしまうのでまた確認します。
13	苦情や質問等に迅速かつ適切に対応していますか。	97%	3%	0%	・すごく早いと思う。
14	個人情報に十分配慮していますか。	97%	3%	0%	
15	子どもは楽しんで通園していますか。	98%	1%	1%	・毎週楽しみにしています。 ・友達もでき、楽しみにしているようです。 ・楽しんで行けている。 ・まれに行きたくないときありますが照れ？本気の行き渋りに感じません。 ・毎回楽しそうに通園しています。
16	おおぞら児童園の療育に満足していますか。	100%	0%	0%	・担当の先生がお休みの時も、丁寧に接してくれて楽しかったと本人も言っていました。担当の先生以外でもとてもよくしていただいているなと思います。 ・通い始めたばかりなので今後に期待しています。 ・お世話になって1年です。

<その他のご意見>

- ・先生も優しく、言語療法の時間がとても楽しかったと子どもが言っていました。
- ・本当にいつもありがとうございます。先生方が本当によく見てくださり感謝しかありません。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも母親の私までサポートしていただいております。ありがとうございます。
- ・いつも児童園楽しみにしています。児童園に行くようになって話せる事・やれる事が格段に増えましたし、家でもやったことを話してくれます。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。通所して1年3ヶ月以上が経過しました。入所したころとはずいぶん様子が変わり感謝しております。
- ・次の事業所にもおおぞら児童園のレベルを求めてしまいそうです。今後通う事ができたらいいなと思いました。
- ・いつもありがとうございます。本人も楽しく活動させていただいております。
- ・子どもの心配事などをいつも聞いて頂けて私も安心できる場所です。いつもありがとうございます。
- ・子どもに寄り添った支援がされています。集団の中で一緒に学べる様子から本人に合った集団活動ができていると感じています。
- ・保護者学習会等とても役に立っています。
- ・行きはじめは嫌がっていましたが、慣れると楽しいみたいで、ここでしかできないお友達とも会えて嬉しそうに通っています。
- ・支援計画は読ませていただきました。
- ・いつもありがとうございます。一個人では中々難しい事なので大変助かっております。
- ・行く日をいつも楽しみにしています。
- ・いつも寄り添った支援をありがとうございます。
- ・利用料金の支払い方法が振り込みやコンビニ払いに対応していただけるという事なしです。
- ・毎週おおぞらに来るのを楽しみにしています（子ども）。子供が他の子と関わるところを見る機会が少ないので、先生方にも話がきけてとても満足しています。いつもありがとうございます。
- ・毎週楽しみに通っています。
- ・こちらに通う事で子どもがかなり成長していると思っています。ありがとうございます。
- ・いつも喜んで通っています。ありがとうございます。

<今後の対応について>

- ・おおぞら児童園に楽しく通園していただきありがとうございます。子どもたちの成長を見ることは職員にとっても、とても嬉しいことです。今後も職員一同、より良い療育ができるよう努めていきたいと思っております。
 - ・療育内容は、子どもたちの発達に合わせて、職員間で検討しながら決めています。また、子どもたちが季節を感じられたり、成功体験を積み重ねられるように配慮しています。
 - ・令和5年度は、保護者学習会を3回実施しました。また、ペアレント・トレーニングは、前期1グループ、後期2グループで実施し、褒める事の大切さについて保護者の皆様と一緒に考えました。今後も、学習会等を開催したいと思っておりますので、ぜひご参加ください。その他、子育ての相談や就園・就学に向けての相談を随時、受け付けています。ご心配な事がありましたら、ご相談ください。
 - ・必要に応じて、通園している保育所等職員の療育見学の受け入れや、おおぞら児童園職員の園訪問を保護者様の同意を得て実施し、連携をとるようにしています。また、保護者様の依頼があれば、療育の様子をお伝えしています。要望があればお知らせください。
 - ・毎月、1グループで避難消火訓練を実施しています。実施の様子は、掲示板を通じてお知らせしています。また、避難経路は、廊下に掲示しています。ご確認ください。
 - *アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆さんから頂いたご意見を、今後の療育に活かしていきたいと思っております。
- 今後ともよろしくお願いいたします。